

# 隐私政策

## 引言

www.joinquant.com 系由北京小龙虾科技有限公司（下称“本公司”）所有。欢迎您使用我们的产品和服务！我们非常重视您的隐私保护和个人信息保护。我们将按照法律法规的规定，采用安全保护措施，保护您的个人信息及隐私安全。**因此，我们制定《隐私政策》并提醒您：在使用聚宽平台相关服务、提交个人信息前，请务必仔细阅读并透彻理解本《隐私政策》，在确认充分理解并同意后使用相关产品和服务。如一旦您开始使用聚宽平台相关服务，则视为您对本政策内容的接受和认可。**本隐私政策适用于您对本公司平台的访问和使用留存的信息。

我们将尽量以更清晰、更容易被您理解的方式展现本隐私政策，从而希望能够真实地传达我们希望向您传达的信息，为了便于您阅读及理解，我们将专门术语进行了定义，请参见本隐私政策“附录 1：定义”来了解这些定义的具体内容。

本隐私政策适用于本公司平台（范围详见附录 1：定义）所有产品和服务。**如某款本公司产品有单独的隐私政策，则该产品的隐私政策将优先适用。该产品隐私政策未涵盖的内容，以本隐私政策内容为准。**

本隐私政策旨在帮助您在向我们提供某些信息（其中很可能包括您的个人信息）以及允许我们处理并分享某些信息之前，能够清晰地了解我们会收集哪些数据、为什么收集这些数据，会利用这些数据做些什么及如何保护这些数据。**若您使用本公司平台的服务，即表示您认同我们在本政策中所述内容。在将您的信息用于本隐私政策未涵盖的用途时，我们会事先征求您的同意。**

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 一、我们会在以下场景收集您的个人下列个人信息
- 二、我们还会在以下场景使用您的个人信息
- 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 五、我们如何保存及保护您的个人信息
- 六、您的权利
- 七、未成年人的个人信息保护
- 八、本隐私政策如何更新
- 九、如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性，也深知为您的信息提供有效保护是我们业务健康可持续发展的基石。感谢您对本公司平台的使用和信任！我们致力于维持您对我们的信任，恪守适用法律和我们对我们的承诺，尽全力保证您的个人信息安全和合理使用。同时，我们承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

**请您确保在使用我们的产品或服务前，已经仔细阅读并了解本政策。**

- 一、我们会在以下场景收集您的下列个人信息：

## （一）帮助您成为我们的注册用户

您注册本公司帐号时须至少向我们提供**帐号名称、手机号码及/或微信账号**，并创建密码。如果您仅需使用浏览等基本服务，您不需要注册成为我们的用户及提供上述信息。

您注册本公司帐号时，根据《互联网用户账号信息管理规定》及相关法律法规，本公司将对您通过手机号码的方式进行真实身份信息认证。如您拒绝提供真实身份信息，或者冒用组织机构、他人身份信息进行虚假注册的，本公司将有权停止为您提供相关服务。**请您确保所提供的手机号码等身份信息是真实的。**

您提供的上述信息，将在您使用本公司平台产品和服务期间持续授权我们使用。在您注销帐号时，我们将停止使用并删除上述信息或对您的个人信息进行匿名化处理，法律法规另有规定的除外。

## （二）向您提供产品和服务

### 1. 您向我们提供的信息

您使用我们的特定产品和服务时（如购买产品和服务、发表文章等），为满足向您提供产品和服务之目的，除注册时提供的信息外，您可能还需要进一步向我们提供与上述产品和服务的功能相关的信息（例如您的**真实姓名、性别、出生日期、身份证号码、常用地址、银行卡、头像和简介等**），为了验证您提供信息的准确性和完整性，或保障您的帐号安全，我们会与合法留存您的信息的国家机关、金融机构、企事业单位进行核对。如果您不使用特定产品和服务，则无需提供相关信息。

当您使用微信扫码登录本平台帐号时，我们会收集您的**微信昵称、头像、地区及性别信息、手机号码**。请您理解，根据《互联网用户账号信息管理规定》及相关法律法规规定，您需通过绑定手机号以完成实名认证，否则无法完成注册。已使用微信注册成功的用户，为了满足网络实名制要求，在您使用发布、评论及其他要求实名认证的功能与服务前，我们将另行收集您的手机号码以完成实名认证。若您拒绝提供，您可能无法正常使用相应的功能或面临帐号被禁用的风险。

我们还可能会记录您在使用我们的产品和/或服务时提供、形成或留存的信息。**您有权选择不提供前述信息，但这将导致您可能无法使用特定服务或功能，或者无法达到相关服务拟达到的效果。**

### 2. 我们在您使用服务过程中收集的信息

我们可能会收集关于您使用产品和/或服务（包括使用方式）过程中的信息，此类信息包括：

#### （1）设备信息

为了提供更好的产品和/或服务并改善用户体验，我们会收集**设备属性信息**（例如您的硬件型号、操作系统版本、设备配置、唯一设备标识符、国际移动设备身份码 IMEI、网络设备硬件地址 MAC、广告标识符 IDFA 等），**设备连接信息**（浏览器的类型、电信运营商、使用的语言）以及**设备状态信息**（例如设备传感器数据，设备应用安装列表）。对于从您的各种设备上收集到的信息，我们可能会将它们进行关联，以便我们能在这些设备上为您提供一致的服务。我们可能会将您的设备信息或电话号码与您的本公司帐号相关联。

#### （2）日志信息

当您使用本公司平台产品和服务时，我们的服务器会自动记录一些信息，例如您对我们的产品和/或服务的使用情况、**IP 地址、所访问服务的 URL、浏览器的类型和使用的语言、下载、**

安装或使用移动应用和软件的信息、与通讯软件通讯的信息以及访问服务的日期、时间、时长等。

### (3) 位置信息

当您使用具有定位功能的本公司平台产品和服务时,当您开启设备定位功能并使用我们基于位置提供的相关服务时,我们可能会收集和处理有关您实际所在位置的信息,以使得您不需要手动输入自身地理坐标就可获得相关服务。我们会使用各种技术进行定位,这些技术包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的其他传感器(比如可能会为我们提供附近设备、Wi-Fi 接入点和基站的信息)。您可以通过关闭定位功能,停止对您的地理位置信息的收集,但您可能将无法获得相关服务或功能,或者无法达到相关服务拟达到的效果。

### (4) 唯一应用程序编号

某些产品和服务包含唯一应用程序编号,当您安装、激活、更新、卸载相关产品和服务或当这些产品和服务定期与本公司通信(例如软件的更新)时,系统会将此编号以及与安装相关的信息(例如操作系统类型和应用程序版本号)发送给本公司。

当您通过我们产品或服务使用本公司关联方、合作方服务时,您同意我们根据实际业务及合作需要从我们关联方、合作方处接收、使用、汇总、分析经您授权同意其向我们提供的您的个人信息。

### (5) 您所发布、评论、互动的信息

您可能使用聚宽平台社区功能发布文字、图片、音视频等内容,浏览图文、播放音视频,关注其他用户,回复有关内容等。为向您提供、维护以上产品或服务,我们会存储你发的所有内容,也会收集你的个人上网记录信息(指通过日志储存的操作记录,包括网站访问和登录记录、浏览记录、点击记录、搜索记录、发布记录等),用以向您展示和推送你关注的内容,帮助你和其他聚宽平台用户发现更多内容。请你放心,我们会对相关信息进行加密存储,不会查看或使用。

个人主页将会展示您的头像、昵称、发布的内容及相关互动信息(粉丝、关注、评论/赞)等,其他用户可以通过点击您的头像或者在查询界面搜索您的昵称来查看您的个人主页。

请注意,您使用信息发布功能可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息。请您更加谨慎地考虑,是否在使用我们的服务时共享甚至公开分享相关信息。若您公开发布的信息中涉及他人个人信息的,您需在发布前征得他人的同意。

### (6) 交易订单信息

当您在购买我们的产品及/或服务时,包括但不限于开通/续费 VIP,为便于协助您顺利完成交易、查询订单信息,以及向您提供客户服务和保障您的交易安全,我们需要根据商品或服务类型收集如下部分或全部的个人信息:交易商品或服务信息、交易金额、下单时间、交易日期、订单商户、订单编号、订单状态、支付方式、支付账号、支付状态、相关会员账户开通时间等。

**3. 除上述情形外,根据相关法律法规及国家标准,聚宽平台在以下情形中,收集、使用你的个人信息,而无需征求你的同意:**

- (1) 为订立、履行您个人作为一方当事人的合同所必需;
- (2) 为履行法定职责或者法定义务所必需;
- (3) 为应对突发公共卫生事件,或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需;
- (4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为,在合理的范围内处理个人信息;

(5) 依照法律规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

4、请您理解，我们向您提供的服务是不断更新和发展的，如您选择使用了前述说明中未涵盖的其他服务，基于该服务我们需收集您信息的，我们会通过页面提示、交互流程、协议约定或其他可实现的方式另行向您说明信息收集的范围与目的，并取得您的同意。我们将按照本隐私政策以及相应的用户协议约定使用、存储、对外提供及保护您的信息，如拒绝提供，您将无法使用某项或某部门服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

## 二、我们还会在以下场景使用您的个人信息：

除了向您提供上述基本服务之外，为向您提供更加优质、便捷、安全的服务，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将收集的信息用作以下用途：

### (一) 与您沟通

我们会利用收集的信息（包括您的**手机号码、电子邮件地址**）直接与您沟通或互动。例如，如果我们或我们的关联公司检测到可疑活动（例如尝试从不同于平常的位置登录您的本公司帐号）时，可能会向您发送通知。或者，我们或我们的关联公司可能与您联系，让您了解本公司及关联公司为您提供的服务即将发生的变化或改进，邀请您参加新产品的体验等。

### (二) 为您展示和推送定制内容。

为了让您有更好的体验、改善我们的服务或经您同意的其他用途，在符合相关法律法规的前提下，我们可能将您在使用本平台期间所收集的信息用于我们的其他服务。例如，向您展示个性化定制化的内容或广告、向您展现或推荐相关程度更高（而非普遍推送）的搜索结果、用于用户研究分析与统计等服务等。

### (三) 为您提供安全保障

为提高您使用我们与本公司关联方、合作方提供的产品和服务的安全性，我们可能使用您的注册信息用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测等，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户、我们或本公司关联方、合作方及社会公众的合法权益。

### (四) 改善我们的产品和服务，并开展内部审计、数据分析和研究

我们可能使用收集的信息来提供并改进我们及本公司关联方、合作方提供的产品和服务，并进行必要的业务运营，例如运营产品或提供服务，评估、维护和改进产品和服务的性能，开发新的产品和服务、提供客户支持等。

为改进我们及本公司关联方、合作方的产品和服务，我们也可能对产品使用情况进行统计和分析。同时，本公司可能会与公众共享这些统计信息，以展示我们服务的整体使用趋势，但这些统计信息将不会包含您的任何身份识别信息。

我们会将所收集到您的信息用于大数据分析。例如，我们将收集到的信息用于分析形成不包含任何个人信息的统计类产品。我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的大数据分析信息。

### (五) 其他用途

当我们要将信息用于本隐私政策未载明的其他用途，将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会事先征求您的同意。

## 三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

为确保网站正常运转，我们会在您的计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。Cookie 主要的功能是便于您使用网站产品和服务，以及帮助网站统计独立访客数量等。运用 Cookie 技术，我们能够为您提供更加周到的个性化服务，并允许您设定您特定的服务选项。

当您使用本公司的产品和服务时，会向您的设备发送 Cookie。当您如与我们提供给合作伙伴的服务进行交互时，我们允许 Cookie（或者其他匿名标识符）发送给本公司的服务器。

我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。有关详情，请参见 [AboutCookies.org](http://AboutCookies.org)。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置，但您可能因为该等修改，无法登录或使用依赖于 Cookie 的本公司提供的服务或功能。

您可以通过更改您的浏览器设置限制本公司对 Cookie 的使用。

#### 四、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

##### （一）共享

我们会以高度的勤勉义务对待您的信息。**除以下情形外，未经您同意，我们不会与除本公司及其关联公司外的任何公司、组织和个人分享您的信息：**

1. 为了提供本平台的服务，我们需要向第三方合作伙伴共享你的部分数据，要求其严格遵守我们关于数据隐私保护的措施与要求，包括但不限于根据数据保护协议、承诺书及相关数据处理政策进行处理，避免识别出个人身份，保障隐私安全。如您注册或使用本平台服务，将视为您已明确授权本平台向第三方合作伙伴进行信息共享。
2. 我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求或司法裁定，对外共享您的个人信息。
2. 对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息。

##### （二）转让

我们不会将您的个人信息转让给除本公司及其关联公司外的任何公司、组织和个人，**但以下情形除外：**

1. 事先获得您的明确授权或同意；
2. 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；
3. 如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将确保该等信息在转移时的机密性，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

##### （三）公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

1. 获得您的明确同意；
2. 基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求下。

##### （四）共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外

在以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与国家安全、国防安全直接相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
4. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
5. 您自行向社会公众公开的个人信息；
6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。
7. 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；
8. 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
9. 法律法规规定的其他情形。

根据法律规定，共享、转让经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别个人信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理将无需另行向您通知并征得您的同意。

## 五、我们如何保存及保护您的个人信息

### （一）保存期限

您在使用本公司产品及服务期间，我们将持续为您保存您的个人信息。如果您注销帐户或主动删除上述信息，我们将依据网络安全法等法律法规规定保存您的信息。在您注销帐户或主动删除上述信息后，我们不会再对您的个人信息进行商业化使用，但我们可能会对您的个人信息进行匿名化处理后使用。

### （二）保存地域

您的个人信息均储存于中华人民共和国境内。如部分产品或服务涉及跨境，我们需要向境外传输您的个人信息，我们会严格按照法律法规的规定执行，并保证您的个人信息安全。

### （三）安全措施

1. 我们会以业界成熟的安全标准和规范收集、使用、存储和传输用户信息，并通过用户协议和隐私政策告知您相关信息的使用目的和范围。
2. 我们非常重视信息安全。我们建立了完善的信息安全管理制度和内部安全事件处置机制等。我们会采取符合业界标准的合理可行的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止您的信息丢失、遭到被未经授权的访问、公开披露、使用、修改、毁损、丢失或泄漏。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。
3. 我们会对员工进行数据安全意识的培养和安全能力的培训，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。我们部署访问控制机制，对处理个人信息的员工进行身份认证及权限控制，并会与接触您个人信息的员工、合作伙伴签署保密协议，明确岗位职责及行为准则，确保只有授权人员才可访问个人信息。若有违反保密协议的行为，会被追究相关责任。
4. 我们提醒您注意，互联网并非绝对安全的环境，当您通过电子邮件、短信等与其他用户交互信息时，不确定第三方软件对信息的传递是否完全加密，请注意确保您个人信息的安全，我们建议您不要通过此类方式发送个人信息，以免个人信息泄露。请使用复杂密码，协助我们保证您的账号以及个人信息安全。

#### （四）安全事件通知

1. 我们会制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。
2. 个人信息泄露、毁损、丢失属于公司级特大安全事件，我们会负责定期组织工作防止此类安全事件发生。若一旦不幸发生，我们将按照最高优先级启动应急预案，由相关部门组成应急响应小组，在最短时间内追溯原因并减少损失。
3. 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以站内通知、短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

## 六、您的权利

按照中国相关的法律、法规、标准，以及其他国家、地区的通行做法，我们保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### （一）访问您的个人信息

您有权访问您的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。您可以通过以下方式自行访问您的个人信息：

账户信息—如果您希望访问或编辑您的账户中的个人基本资料信息、联系方式信息、更改您的密码等，您可以通过产品【**帐号设置**】(<https://www.joinquant.com/view/user/floor?type=setting>)执行此类操作。

如果您无法通过上述链接访问该等个人信息，您可以通过【**在线客服**】与我们联系。

我们将在 30 天内回复您的访问请求。

您在使用我们的产品和服务过程中产生的其他个人信息，只要我们不需投入过多投入，我们会向您提供。如果您想行使数据访问权，请通过【**在线客服**】与我们联系。

### （二）更正您的个人信息

您发现我们处理的关于您的个人信息有错误时，您有权对错误或不完整的信息作出更正或更新，您可以通过【**在线客服**】与我们联系。为保障安全，我们将在您行使更正权前对您的身份进行验证。

### （三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求，您可以通过【**在线客服**】与我们联系：

1. 如果我们违法法律法规或与您的约定收集、使用、与他人共享或转让您的个人信息；
2. 如果我们违反法律法规规定或与您的约定，公开披露您的个人信息，您有权要求我们立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。

当您从我们的服务中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

### （四）改变您授权同意的范围

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以随时给予或收回您的授权同意。例如：

1. 您可以通过【在线客服】与我们联系；
2. 当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

#### （五）注销您的账户

您随时可注销此前注册的账户。您可以通过【在线客服】与我们联系，注销您的本公司帐号。一旦您注销本公司账号，将无法使用本公司全线用户产品和服务，同时您的帐号信息（包括但不限于帐号下的个人资料、与帐号有关的任何信息和数据）、会员权益等将无法恢复或提供，即使您使用相同的手机号或微信再次注册并使用。请您务必在注销之前自行备份与帐号相关的所有内容或信息。

您理解并同意，注销账号将意味着您确认放弃账号项下所有权益，在您注销帐号后将无法继续使用，即使您使用相同的手机号或微信再次注册并使用的，本公司也无法协助您重新恢复注销前的账号权益。

为保证本平台提供服务的安全性、稳定性、可持续性和健康成长，我们会收集在此过程中产生的网络日志信息，留存您发布的内容（包括图片、文字、音视频信息）。对于您在聚宽平台已公开发布的所有内容，在您注销帐号后，该内容将转为匿名发布状态继续保留在聚宽平台。如您需删除该内容的，请您务必在申请帐号注销前自行删除或做其他处理。

注销聚宽帐号并不代表帐号注销前的行为和相关责任得到任何形式的豁免或减轻。

因此请您谨慎操作。我们为了保护您或他人的合法权益会结合您对本公司各产品和服务的使用情况判断是否支持您的注销请求。

#### （六）提前获知产品和服务停止运营

本公司愿一直陪伴您，若因特殊原因导致本公司平台产品和服务被迫停止运营，我们将按照法律法规要求在产品和/或服务的主页面或站内信或向您发送电子邮件或其他合适的能触达您的方式通知您，并将停止对您个人信息的收集，同时会按照法律规定对所持有的您的个人信息进行删除或匿名化处理等。

#### （七）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我们可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制作出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我们作出解释，我们也将提供适当的救济方式。

#### （八）响应您的上述请求

为保障安全，您需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。

对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

在以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应您的上述请求：

- 1、与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与犯罪侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 我们有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的（如您的请求将危害公共安全和其他人合法权益，或您的请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围）；
6. 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
7. 响应个人信息主体的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
8. 涉及商业秘密的。

## 七、未成年人的个人信息保护

本公司非常重视对未成年人信息的保护。

我们的产品、网站和服务主要面向成人。若您是未成年人，建议您请您的监护人仔细阅读本隐私政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的产品和/或服务或向我们提供信息。

如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

如果监护人发现我们在未获监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请通过【在线客服】联系我们，我们会设法尽快删除相关数据。

## 八、本隐私政策如何更新

我们可能适时修订本政策内容。如该等变更会导致您在本政策项下权利的实质减损，我们将在变更生效前，通过在页面显著位置提示、向您发送电子邮件等方式通知您。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。

若您不同意该等变更可以停止使用本公司平台产品和服务，若您继续使用我们的产品和/或服务，即表示您同意受修订后的本隐私政策的约束。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

1. 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
2. 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
3. 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
4. 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化时。

## 九、如何联系我们

如您对本隐私政策有任何意见或建议，可通过【在线客服】联系我们。

为保障我们高效处理您的问题并及时向您反馈，需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据，我们会在验证您的身份后处理您的请求。

一般情况下，我们将在三十天内回复。

如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您可以通过以下方式联系我们：[hi@joinquant.com](mailto:hi@joinquant.com)

## 附录 1: 定义

本隐私政策中使用的特定词语，具有如下含义：

1. “我们”或“本公司”，指小龙虾科技有限公司。
2. “您”，指使用我们的产品和服务的注册用户以及收费服务的购买方。
3. “本公司平台”，指本公司网站（<https://www.joinquant.com>）及本公司客户端。
4. “本公司关联方、合作方”，指我们的关联公司、投资公司、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商、服务商及代理商。
5. “我们的产品和服务”或“本公司平台产品和服务”，指本公司旗下各平台服务（包括但不限于本公司社区、本公司图片等网站、程序、服务、工具及客户端；具体可参考<https://www.joinquant.com>）。
6. “个人信息”，指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。个人信息包括个人基本信息、个人身份信息、网络身份标识信息、个人教育工作信息、个人财产信息、个人上网记录、个人常用设备信息、个人位置信息等。为免疑义，个人信息包括但不限于个人敏感信息。
7. “个人信息主体”，指个人信息所标识的自然人。
8. “个人敏感信息”，指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息。个人敏感信息包括个人财产信息、个人身份信息、网络身份标识信息等。
9. “去标识化”，指通过对个人信息的技术处理，使其在不借助额外信息的情况下，无法识别个人信息主体的过程。
10. “匿名化”，指通过对个人信息的技术处理，使得个人信息主体无法被识别，且处理后的信息不能被复原的过程。
11. “中国”或“中国境内”，指中华人民共和国大陆地区，仅为本隐私政策之目的，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区。